



a la medida de Su Negocio

Proyecto:

Sistema de turnos y colas de servicio

Manual Funcional

Fecha: 11-10-2022

Barranquilla

Clle 74 # 53-23, Piso 5 TEL: (575) 3612700 FAX: (575) 3686972

Bogotá

Clle 100 # 8A-55, Of.203 World Trade Center, Torre C TEL: (577) 6431270 TEL,FAX: (571) 6351270

Bucaramanga Cra 29 # 45-45, Of.810 FAX: (577) 6433474

Medellín

Cra 42 # 3 Sur 81 Milla de Oro, Torre 1 P8 TEL: (574) 4407477

www.redsis.com · info@redsis.com @RedsisIT 🔰 \square in \square f

Esta información es propiedad de REDSIS S.A.S., fue preparada sola y especialmente para el CLIENTE. Su distribución o reproducción está prohibida. Esta información o parte de ella no puede ser reproducida de cualquier forma sin la autorización de REDSIS S.A.S. Esta oferta reemplaza a todos los anteriores referentes a la misma solución.

Vigente desde: 2022-10-11 Versión 1.0



Hoja de control de modificaciones

Versión documento	Descripción/Motivo versión	Fecha
1.0	Manual funcional sistema de turnos	11/10/2022

Barranquilla

Clle 74 # 53-23, Piso 5 TEL: (575) 3612700 FAX: (575) 3686972

Bogotá

Clle 100 # 8A-55, Of.203 World Trade Center, Torre C TEL: (577) 6431270 TEL,FAX: (571) 6351270

Bucaramanga Cra 29 # 45-45, Of.810 FAX: (577) 6433474

Medellín

Cra 42 # 3 Sur 81 Milla de Oro, Torre 1 P8 TEL: (574) 4407477

www.redsis.com · info@redsis.com @RedsisIT 🔰 🖪



Más que un proveedor de tecnología Su Aliado Estratégico

Tabla de contenido

HOJA DE CONTROL DE MODIFICACIONES	
OBJETIVO	5
NTRODUCCIÓN	5
OBJETIVOS DE LA APLICACIÓN	5
Inicio de Sesión al Sistema de Turnos	5
Módulo de administración del sistema de turnos	
Módulo Panel de Control	
Módulo de Gestión de Ventanillas	
Módulo Solicitud de Turnos	
Módulo Pantalla de Visualización de Turnos	
Módulo de Indicadores del Sistema de Turnos	
ANEXOS	20
ANEXO 1	
Historia de usuario: Paciente-atención	
ANEXO 2	
Historia de usuario: Agentes	
ANEXO 2	
Historia de usuario: Gestión	
ANEXO 3	
Historia de usuario: Operarios de servicio	

Barranquilla

Clle 74 # 53-23, Piso 5 TEL: (575) 3612700 FAX: (575) 3686972

Bogotá

Clle 100 # 8A-55, Of.203 World Trade Center, Torre C TEL: (577) 6431270 TEL,FAX: (571) 6351270

Bucaramanga Cra 29 # 45-45, Of.810 FAX: (577) 6433474

Medellín Cra 42 # 3 Sur 81 Milla de Oro, Torre 1 P8 TEL: (574) 4407477

www.redsis.com · info@redsis.com @RedsisIT y f D in O



Objetivo

Establecer el paso a paso para el uso del sistema de turnos, promoviendo el entendimiento y las buenas prácticas para su implementación.

Introducción

Este manual se dirige al encargado de la administración del sistema de turnos, por lo que se familiarizará conforme analice y practique los pasos dados en este documento. Para llevar a cabo este aprendizaje contará con credenciales para su ingreso, las cuales poseen los permisos adecuados para su uso.

El sistema integral de turnos y colas de servicio es un sistema para la solicitud, asignación, gestión y seguimiento de turnos de atención presencial dirigido al público a gran escala. Brinda opciones convenientes al público y flexibilidad y control a los administradores.

Objetivos de la aplicación

Permitir la gestión y asignación de turnos, brindando diferentes enfoques de acuerdo con los roles que ya han sido planteados.

Facilitar la administración de procesos y tareas por medio del software.

Inicio de Sesión al Sistema de Turnos

1. Ingresar al Workplace: Cada empresa tendrá una URL de acceso a la página Web del sistema de turnos, se recomienda ingresar por el navegador Google Chrome.

Barranquilla

Clle 74 # 53-23, Piso 5 TEL: (575) 3612700 FAX: (575) 3686972

Bogotá Clle 100 # 8A-55, Of.203 World Trade Center, Torre C TEL: (577) 6431270 TEL,FAX: (571) 6351270

Bucaramanga Cra 29 # 45-45, Of.810 FAX: (577) 6433474

Medellín Cra 42 # 3 Sur 81 Milla de Oro, Torre 1 P8 TEL: (574) 4407477

www.redsis.com · info@redsis.com @RedsisIT 🛛 🕑 f in (i)



Más que un proveedor de tecnología Su Aliado Estratégico



2. Ingresar con usuario y contraseña previamente creado: La herramienta tiene la capacidad de conectarse haciendo uso de su LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) o autenticándose con los usuarios locales creados desde el Workflow Process Service.

Desde el Process Admin podrás administrar y gestionar todos los usuarios que harán uso de todos los procesos desarrollados para el Sistema de Turnos sobre IBM Workflow Process Service.

A continuación, se muestra el módulo de administración de usuario y las distintas opciones que nos permite realizar sobre el mismo:

Barranquilla

Clle 74 # 53-23, Piso 5 TEL: (575) 3612700 FAX: (575) 3686972

Bogotá Clle 100 # 8A-55, Of.203

World Trade Center, Torre C TEL: (577) 6431270 TEL,FAX: (571) 6351270

Bucaramanga Cra 29 # 45-45, Of.810 FAX: (577) 6433474

Medellín Cra 42 # 3 Sur 81 Milla de Oro, Torre 1 P8 TEL: (574) 4407477

www.redsis.com · info@redsis.com @RedsisIT 👿 🖪 in Ø





3. Ejecutar procesos del sistema de turnos: Una vez iniciado sesión con un usuario con privilegios, tendrá acceso a los distintos procesos del Sistema de Turnos, a continuación, se ilustrará la pantalla principal del Workplace de la herramienta:



Barranquilla

Clle 74 # 53-23, Piso 5 TEL: (575) 3612700 FAX: (575) 3686972

Bogotá

Clle 100 # 8A-55, Of.203 World Trade Center, Torre C TEL: (577) 6431270 TEL, FAX: (571) 6351270

Bucaramanga Cra 29 # 45-45, Of.810 FAX: (577) 6433474

Medellín Cra 42 # 3 Sur 81 Milla de Oro, Torre 1 P8 TEL: (574) 4407477

www.redsis.com · info@redsis.com @RedsisIT 🛛 🖋 in 🞯 f



4. Ejecutar flujo de trabajo: El Sistema de Turnos tiene seis distintos flujos de trabajo que podrá ejecutar a demanda según los roles y permisos que tenga el usuario. Para iniciar un flujo de trabajo solo tendrá que dar clic sobre alguno de ellos y luego dar clic en Iniciar:

Iniciar flujo de trabajo Iniciar iniciando el flujo de trabajo existente.			
Flujos de trabajo	Flujos de trabajo		
Reciente Favoritos	PS Admin. Turnero Este proceso le permitirá administrar todos los componentes del turnero (Sedes, Sala, Ventanillas, Servicios, Turneros, Tableros, etc)	C Sincializar Ventanilla Este proceso le permitirá operar ventanillas realizando acciones como la obtención de turnos en espera por los servicios relacionados con su	SPanel de indicadores Este proceso le permitirá visualizar reportes de analítica de comportamiento del sistema de turnos.
		2 PS Tablero de Turnos Este proceso permite visualizar los turnos próximos, turnos que se están llamando y turnos asignados.	PS Turnero Este proceso permite obtener un turno para servicios expuestos en una Sala.

🖗 Módulo de administración del sistema de turnos

El sistema de turnos cuenta con varios enfoques, por lo que fue propicio generar un módulo dedicado a la administración del sistema. En este módulo podrá administrar y manipular la información de las diferentes entidades que existen dentro de su organización, por lo que, para ingresar a ellas únicamente necesitará dar un clic en el menú administrativo que se generó para facilitar el uso del módulo.

Barranquilla

Clle 74 # 53-23, Piso 5 TEL: (575) 3612700 FAX: (575) 3686972

Bogotá Clle 100 # 8A-55, Of.203 World Trade Center, Torre C TEL: (577) 6431270 TEL, FAX: (571) 6351270

Bucaramanga Cra 29 # 45-45, Of.810 FAX: (577) 6433474

Medellín Cra 42 # 3 Sur 81 Milla de Oro, Torre 1 P8 TEL: (574) 4407477

www.redsis.com · info@redsis.com @RedsisIT 🛛 🖋 in 🔿





- 1. Inicio: En esta sección únicamente encontrarás banners referentes al sistema, los cuales se encargan de brindar información o descripciones breves del mismo.
- 2. Sedes: Es aquel lugar donde se encontrarán las demás entidades, pues es el eje principal por las diferentes ubicaciones que tenga su organización. En esta sección podrá administrar toda la información relevante de todas las sedes con las que cuente, a continuación, se dará una breve representación de las actividades que puede realizar en ella:

	Sedes Aquel sitio donde podrás encontrar las sedes que necesites en cualquier momento. Podrás administrar la información de todas las sedes al alcance de un clic.	
Sedes Buscar sede		1 () Agregar registro
Nombre	Acciones	
Sede Bucaramanga	3 🗟 Eliminar 🖉 🖍 Actualizar 4	
Sede Bogotá	Eliminar	
Sede Fusagasugá	🗐 Eliminar 🖌 Actualizar	
		Anterior 1 Siguiente

2.1. Agregar registro: Le permitirá agregar una nueva sede únicamente digitando el nombre adecuado.

Barranquilla	Bogotá	Bucaramanga	Medellín	www.redsis	.com	·info	o@red	dsis.c	om
Clle 74 # 53-23, Piso 5	Clle 100 # 8A-55, Of.203	Cra 29 # 45-45, Of.810	Cra 42 # 3 Sur 81	@RedsisIT	y	f	D	in	0
TEL: (575) 3612700	World Trade Center, Torre C	TEL: (577) 6431270	Milla de Oro, Torre 1 P8						-
FAX: (575) 3686972	TEL,FAX: (571) 6351270	FAX: (577) 6433474	TEL: (574) 4407477						



Agregar sede	
Información necesaria	
Nombre sede	
Agregar	Cancelar

2.2. Buscar: Para facilitar el hallazgo de una sede, puede digitar el nombre de la sede en el buscador y hacer clic en el ícono de buscar, para que de esta forma el sistema retorne su búsqueda de manera sencilla y clara.

Buscar sede	
Nombre	Acciones
Sede Bucaramanga	힌 Eliminar 🥜 Actualizar

2.3. Eliminar: Cuando no requiera de una sede, puede eliminarla dando clic en el botón, de esta forma aparecerá una notificación de confirmación con el nombre de la sede, en caso de estar seguro continúe con el proceso, de lo contrario, seleccione el botón de regresar.

Eliminar sede	
¿Desea eliminar esta sede?	
Nombre sede	
Sede Bucaramanga	
Eliminar	Cancelar

2.4. Actualizar: En esta sección podrá actualizar el nombre de su sede, como también agregar salas o eliminarlas, dado que el panel destinado a esta función le permite realizar dichas acciones de forma intuitiva.

Barranquilla Bogotá Medellín Bucaramanga www.redsis.com · info@redsis.com Cra 29 # 45-45, Of.810 Clle 74 # 53-23, Piso 5 Clle 100 # 8A-55, Of.203 Cra 42 # 3 Sur 81 @RedsisIT 🛛 🕊 f in 💿 TEL: (575) 3612700 World Trade Center, Torre C TEL: (577) 6431270 Milla de Oro, Torre 1 P8 FAX: (575) 3686972 TEL,FAX: (571) 6351270 FAX: (577) 6433474 TEL: (574) 4407477



Actualizar sede	
Información necesaria	
Nombre sede	
Sede Bucaramanga	
Salas asignadas a la sede	Agregar sala
Nombre de sala	Acciones
	Anterior Siguiente
Actualizar	Cancelar

3. Salas: Son aquellos sitios ubicados en diferentes zonas de una sede, se categorizan de acuerdo con los servicios que se brinden por sede. Para esta sección encontrará opciones similares a las de la sección anterior, por lo que se hará énfasis en las que son distintas:

redsis	Inicio	Sedes	Salas	Servicios	Ventanillas	Tableros	Turneros	Re-inicializar turnero
i			1	Aquel necesi admin alcanc	Salas sitio donde podrás encontrar ites en cualquier momento. P nistrar la información de todo ce de un clic.	r las salas que odrás s las salas al		
	Salas							
	Buscar sala	٩						Agregar registro
	Nombre			Sede Asignada		Acciones		
	Sala Azul			Sede Bogotá		🗓 Elimina	r Actualizar	
	Sala 1			Sede Fusagasugá		📋 Elimina	r 🖌 Actualizar	
	Sala 2			Sede Fusagasugá		📋 Elimina	r 🖌 Actualizar	
	Sala 3			Sede Fusagasugá		📋 Elimina	r 🖌 Actualizar	

3.1. Opciones en sala: Cada sala podrá contar con varios tableros, turneros y ventanillas, por lo que, en esta sección, además de brindar una administración de información básica, podrá eliminar o agregar en ella entidades que fueron mencionadas anteriormente.

Barranquilla	Bogotá	Bucaramanga	Medellín	www.redsis	.com	·inf	o@re	dsis.c	om
Clle 74 # 53-23, Piso 5	Clle 100 # 8A-55, Of.203	Cra 29 # 45-45, Of.810	Cra 42 # 3 Sur 81	@RedsisIT	y	f	D	in	O)
TEL: (575) 3612700	World Trade Center, Torre C	TEL: (577) 6431270	Milla de Oro, Torre 1 P8						_
FAX: (575) 3686972	TEL,FAX: (571) 6351270	FAX: (577) 6433474	TEL: (574) 4407477						



Información necesaria	
Nombre sala	
Sala Azul	
Turneros asignados a la sala	Agregar turnero
Nombre	Acciones
SATurnero 1	ق Eliminar
	Anterior 1 Siguiente
Ventanillas asignadas a la sala	+ Agregar ventanilla
Nombro	
Nombre	Acciones
Ventanilla 1	Acciones
Ventanilla 1 Ventanilla 3	Acciones
Ventanilla 1 Ventanilla 3	Acciones
Ventanilla 1 Ventanilla 3 Tableros asignados a la sala	Acciones
Ventanilla 1 Ventanilla 3 Tableros asignados a la sala Nombre	Acciones

4. Servicios: Hacen referencia a las diferentes utilidades que pueden brindarse dentro de una entidad. Estos servicios pueden ser asignados en una ventanilla, sin embargo, su sección cuenta con la administración básica de datos, tales como: Crear, buscar, eliminar o actualizar un servicio.

Barranquilla

Clle 74 # 53-23, Piso 5 TEL: (575) 3612700 FAX: (575) 3686972

Bogotá Clle 100 # 8A-55, Of.203 World Trade Center, Torre C TEL: (577) 6431270 TEL,FAX: (571) 6351270

Bucaramanga Cra 29 # 45-45, Of.810 FAX: (577) 6433474

Medellín Cra 42 # 3 Sur 81 Milla de Oro, Torre 1 P8 TEL: (574) 4407477

www.redsis.com · info@redsis.com @RedsisIT y A D in O



Más que un proveedor de tecnología Su Aliado Estratégico

redsis	Inicio	Sedes	Salas	Servicios	Ventanillas	Tableros	Turneros	Re-inicializar turnero	
					Servicio Aquel sitio donde podrás enco necesites en cualquier momer administrar la información de alcance de un clic.	S ntrar los servicios que ito. Podrás todos los servicios al	N	12	
a	Servicios								
	Buscar servicio	٩						Agregar registro	
	Nombre				Acciones				
	Ginecología				📋 Eliminar 🥑	Actualizar			
	Laboratorio				📋 Eliminar 🥑	Actualizar			
	Odontología				🗊 Eliminar 🥑	Actualizar			
	Radiología				🗇 Eliminar 🥖	Actualizar			
	Pediatria				🔟 Eliminar 🖌	Actualizar			

5. Ventanillas: Su funcionalidad se centra en servir como medio de apoyo para el operario del servicio, pues por medio de ella podrá manejar los procesos de su labor como es requerido. Además de su administración general, podrá asignar o eliminar un servicio, pues, dependiendo de donde esté ubicada, esta se encargará de regirse por un único servicio a brindar.

redsis	Inicio	Sedes	Salas	Servicios	Ventanillas	Tableros	Turneros	Re-inicializar turnero
	F		X	Aque que n admin alcan	Ventanillas I sitio donde podrás encontrar la ecesites en cualquier momento nistrar la información de todos l ce de un clic.	as ventanillas . Podrás as ventanillas al		
N	Ventanillas							
	Buscar ventanilla	٩						Agregar registro
	Nombre		s	ede Asginada		Acciones		
	Ventanilla 3			Sede Bogotá		📋 Eliminar	🖋 Actualizar	l
	Ventanilla 1			Sede Bogotà		📋 Eliminar	🖋 Actualizar	l
	Ventanilla 2			Sede Fusagasugá		📋 Eliminar	🖋 Actualizar	l
								Anterior 1 Siguiente

Barranquilla

Clle 74 # 53-23, Piso 5 TEL: (575) 3612700 FAX: (575) 3686972

Bogotá Clle 100 # 8A-55, Of.203 TEL,FAX: (571) 6351270

Bucaramanga Cra 29 # 45-45, Of.810 World Trade Center, Torre C TEL: (577) 6431270 FAX: (577) 6433474

Medellín

Cra 42 # 3 Sur 81 Milla de Oro, Torre 1 P8 TEL: (574) 4407477

www.redsis.com · info@redsis.com @RedsisIT 🛛 😈 f in 🞯



Actualizar ventanilla	
Información necesaria	
Nombre ventanilla	
Ventanilla 1	
Servicios asignados a la ventanilla	Agregar servicio
Nombre	Acciones
Ginecología	💼 Eliminar
	Anterior 1 Siguiente
Actualizar	Cancelar

6. **Tableros:** Son los encargados de suministrar la información de los turnos por categorías, esto normalmente se visualiza por medio de monitores. Para su administración únicamente se realiza de forma general, pues la encargada de su asignación es la sala pertinente.

redsis	Inicio	Sedes	Salas	Servicios	Ventanillas	Tableros	Turneros	Re-inicializar turnero	ţ
R				Aqu nec adm alca	Tableros uel sitio donde podrás encontrar cesites en cualquier momento. P ministrar la información de todos unce de un clic.	los tableros que odrás los tableros al			
1	Tableros								
	Buscar tablero	•						Agregar registro	I.
	Nombre		Sal	a Asignada		Acciones			
	Tablero Test 1		Si	ala 2		📋 Eliminar	🖋 Actualizar		
	Tablero 1 S3		S	ala 3		🗑 Eliminar	🖋 Actualizar		
	Tablero B1		S	ala Blanca		🗊 Eliminar	🖋 Actualizar		
	Tablero 21		S	in Asignar		📋 Eliminar	🖋 Actualizar		

7. Turneros: Se dirigen a brindar la funcionalidad para la solicitud de un turno por parte de un usuario final, estos pueden manejarse por medio de un quiosco o una aplicación web. Al igual que algunas entidades, su manipulación de información es básica, por lo que hacer uso de esta sección es intuitivo.

Barranquilla	Bogotá	Bucaramanga	Medellín
Clle 74 # 53-23, Piso 5	Clle 100 # 8A-55, Of.203	Cra 29 # 45-45, Of.810	Cra 42 # 3 Sur 81
TEL: (575) 3612700	World Trade Center, Torre C	TEL: (577) 6431270	Milla de Oro, Torre 1
FAX: (575) 3686972	TEL,FAX: (571) 6351270	FAX: (577) 6433474	TEL: (574) 4407477

www.redsis.com · info@redsis.com @RedsisIT **Y f D** in O

Ρ8



Más que un proveedor de tecnología Su Aliado Estratégico

redsis	Inicio	Sedes	Salas	Servicios	Ventanillas	Tableros	Turneros	Re-inicia	lizar turnero S
				Aquel nece admir alcan	Turneros sitio donde podrás encontrar lo sites en cualquier momento. Por sistrar la información de todos lo te de un clic.	is turneros que drás os turneros al			
Т	Furneros								
	Buscar turnero	٩						\oplus	Agregar registro
	Nombre		Sal	a Asginada		Acciones			
	S2Turnero		Si	ala 2		💼 Eliminar	🖋 Actualiza	ar	
	Turnero 2000		Si	ala Test 11		🗎 Eliminar	🖋 Actualiza	ar	
	SATurnero 1		Si	ala Azul		📋 Eliminar	🖋 Actualiza	ar	
	S3Turnero 1		Si	ala 3		🗊 Eliminar	🖋 Actualiza	ar	

8. Re-inicializar turnero: A diferencia de las demás secciones, el re-inicializar un turnero busca brindar la opción al administrador de reiniciar los datos al iniciar la jornada, de tal forma que los turnos vuelvan a encontrarse en ceros, al igual que el tiempo promedio de espera y demás elementos necesarios para procesos posteriores. Para llevar a cabo esta acción, es necesario que seleccione primero una sede y luego una sala, para que esta información sea filtrada y la actividad sea ejecutada correctamente.

	1 A				B. Laboration Manager		
	A			Perm	Re-inicialización de tu	rneros	
				de lo	os procesos de tu organización.	y orden dentro	
		11	2 1			_	
Rei	nicio de turn	eros					
Es	timado usuario	por favor com	plete los datos p	ara llevar a cabo la	reinicialización de los tur	neros	
20		, per larer com	proto roo datoo p				
Po	r favor, seleccione ur	na sede:					
Po	r favor seleccione un	a sala:					
-							
					Inicializar		

Módulo Panel de Control

redsis

La finalidad de este módulo se centra en permitirle a los operarios de servicio realizar acciones rápidas, tales como la administración de las ventanillas y los turnos, pues es pensado para las

Barranquilla

Clle 74 # 53-23, Piso 5 TEL: (575) 3612700 FAX: (575) 3686972

Bogotá Clle 100 # 8A-55, Of.203 TEL,FAX: (571) 6351270

Bucaramanga Cra 29 # 45-45, Of.810 World Trade Center, Torre C TEL: (577) 6431270 FAX: (577) 6433474

Medellín Cra 42 # 3 Sur 81 Milla de Oro, Torre 1 P8 TEL: (574) 4407477

www.redsis.com · info@redsis.com @RedsisIT 🛛 🖋 f in 💿



externalidades que puedan presentarse a lo largo de los procesos. A continuación, se ilustran las dos funcionalidades con las que cuenta inicialmente el sistema:

		Admir	nistración Administración	de ventanillas				
			Sedes					
	6	Sede Busaramanga	🛱 Sone Bografi	🛱 Sene Filosoposiga				
Sala	as encontradas en	aede						
North Sat	lan 1							
Ver	ntantilas en sola							
M_1	yentani la	Nombro	Estado	Acciones				
bi	34eb998-5101-4057-a1d	Ventanilla 2	cenada	lo Cerur I Abir				
Sala North Sal	as encontradas en los fe 2	sede						
		Admir	nistración (Administrac	de turnos				
Administrac	Administración de turnos							
Lista de Turn	105							
ld usuario			Estado	Acciones				
2345			ausonto	S Cancel	r			
123			atendido	Cancel	r -			
123			atendido	Cancel	r			
9999			lamando	© Cancel	r			

Módulo de Gestión de Ventanillas

Este módulo está dirigido al operario que se encargue de brindar la prestación del servicio en la organización, por lo que contará con varias opciones dentro de su ventanilla, siendo estas intuitivas y se caracterizan por contar con un alto nivel de usabilidad. A continuación, se evidencian las opciones con las que cuenta este módulo:

Barranquilla

Clle 74 # 53-23, Piso 5 TEL: (575) 3612700 FAX: (575) 3686972

Bogotá Clle 100 # 8A-55, Of.203 TEL,FAX: (571) 6351270

Bucaramanga Cra 29 # 45-45, Of.810 World Trade Center, Torre C TEL: (577) 6431270 FAX: (577) 6433474

Medellín Cra 42 # 3 Sur 81 Milla de Oro, Torre 1 P8 TEL: (574) 4407477

www.redsis.com · info@redsis.com @RedsisIT 🛛 😈 f in 🔿



Apertura ventanilla	Disponibilidad ventanilla	Ventanilla ocupada
Ventanilla	Ventanilla	Ventanilla
Cerrada	Disponible Esperando asignación de turno	Turno asignado Esperando turno:
Terminar	Suspender	GN15 Presente Ausente
Sin turnos para		
atención	Búsqueda de turnos	Turno ausente
Ventanilla	Ventanilla	Ventanilla
Atención		Atención
	Buscando turnos	Ĝ
Actualmente no hay turnos por atender. Por favor espere.		El turno se validó como ausente, por favor solicite nuevamente un turno
Solicitar nuevo turno		Aceptar

Módulo Solicitud de Turnos

Un frente fundamental del sistema de turnos es la capacidad que tiene para permitirle al usuario solicitar su turno desde un quiosco en la entidad como también desde la aplicación web, por lo que este será el objetivo del módulo en cuestión. Sus capacidades se centran en permitirle al usuario seleccionar el servicio que más requiera, como también validar su prioridad de acuerdo con la información registrada, para finalmente brindarle un turno apto a sus necesidades.

Barranquilla

Clle 74 # 53-23, Piso 5 TEL: (575) 3612700 FAX: (575) 3686972

Bogotá Clle 100 # 8A-55, Of.203 World Trade Center, Torre C TEL: (577) 6431270 TEL,FAX: (571) 6351270

Bucaramanga Cra 29 # 45-45, Of.810 FAX: (577) 6433474

Medellín Cra 42 # 3 Sur 81 Milla de Oro, Torre 1 P8 TEL: (574) 4407477

www.redsis.com · info@redsis.com @RedsisIT 🛛 🕊 in 🞯 f



	Interfaz	turnero	Interfaz priorización de turnos de acuerdo a la atención requerida
Ingrese su	Turn	iero	Opciones de atención
identificación:	Seleccione u	n servicio:	Estimado usuario: Elija la opción que más se adecúe a usted.
	Ginecología Facturación		Atención prioritaria Atención general
	Odontología Seguir turno		2 💀
			XO.
			Tercera edad, estado de embarazo o presencia de discapacidad Condiciones generales

Módulo Pantalla de Visualización de Turnos

Este módulo es de utilidad principalmente para los usuarios finales, pues les permitirá visualizar el estado de sus turnos de acuerdo con las colas de espera (Turnos próximos, llamando y atendiendo), así como contar con información pertinente para saber a que ventanilla deben dirigirse al momento de ser llamados. Este módulo se verá reflejado en los monitores de cada entidad.



Barranquilla	Bogotá	Bucaramanga	Medellín	www.redsis
Clle 74 # 53-23, Piso 5	Clle 100 # 8A-55, Of.203	Cra 29 # 45-45, Of.810	Cra 42 # 3 Sur 81	@RedsisIT
TEL: (575) 3612700	World Trade Center, Torre C	TEL: (577) 6431270	Milla de Oro, Torre 1 P8	
FAX: (575) 3686972	TEL,FAX: (571) 6351270	FAX: (577) 6433474	TEL: (574) 4407477	

www.redsis.com · info@redsis.com @RedsisIT 🍸 🖪 🗈 in 🖸



Módulo de Indicadores del Sistema de Turnos

Este módulo le permitirá al administrador visualizar el comportamiento de sus procesos y aplicarlos para la toma de decisiones en su organización, por lo que podrá encontrar gráficos, tarjetas e incluso tablas para que su entendimiento sea más comprensible. De igual forma podrá filtrar la información para que se adecúe de mayor manera a cualquier propósito, brindándole además la capacidad de exportar los datos en formato csv o xslx. En la interfaz encontrará 3 categorías distintas, para que el enfoque sea el adecuado y visualice un tipo de información a la vez.

			Tablero de ind	icadores 🙀		
Turnos	Tiempo de espera	Servicios				
	Exportar datos					
Filtra	r por fecha	~	Filtrar por sede o sala	\mathbf{v}	Filtrar por servicio	~
			* Datos g	generales		
		Tiempo prome	dio en minutos:	Tiempo pro	omedio en minutos:	
		1	9		18	
		Nombre sede: Sede Bogotà		Nombre sede: Sede Bogotá		
		Nombre sala: Sala Azul		Nombre sala: Sala Azul		
		Nombre servicio: Radiologia		Nombre servicio: Cirugia		

Barranquilla

Clle 74 # 53-23, Piso 5 TEL: (575) 3612700 FAX: (575) 3686972

Bogotá

Clle 100 # 8A-55, Of.203 World Trade Center, Torre C TEL: (577) 6431270 TEL,FAX: (571) 6351270

Bucaramanga Cra 29 # 45-45, Of.810 FAX: (577) 6433474

Medellín

Cra 42 # 3 Sur 81 Milla de Oro, Torre 1 P8 TEL: (574) 4407477

www.redsis.com · info@redsis.com @RedsisIT 🛛 🕤 f in 🔿



Anexos

Anexo₁.

Historia de usuario: Paciente-atención



Anexo 2.

Historia de usuario: Agentes

Barranquilla

Clle 74 # 53-23, Piso 5 TEL: (575) 3612700 FAX: (575) 3686972

Bogotá

Clle 100 # 8A-55, Of.203 World Trade Center, Torre C TEL: (577) 6431270 TEL, FAX: (571) 6351270

Bucaramanga Cra 29 # 45-45, Of.810 FAX: (577) 6433474

Medellín

Cra 42 # 3 Sur 81 Milla de Oro, Torre 1 P8 TEL: (574) 4407477

www.redsis.com · info@redsis.com @RedsisIT y A D in O





Anexo₂.

Historia de usuario: Gestión





-Rendimiento y agentes médicos -Otros

Anexo 3.

Historia de usuario: Operarios de servicio

Barranquilla

Clle 74 # 53-23, Piso 5 TEL: (575) 3612700 FAX: (575) 3686972

Bogotá

Clle 100 # 8A-55, Of.203 World Trade Center, Torre C TEL: (577) 6431270 TEL, FAX: (571) 6351270

Bucaramanga Cra 29 # 45-45, Of.810 FAX: (577) 6433474

Medellín

Cra 42 # 3 Sur 81 Milla de Oro, Torre 1 P8 TEL: (574) 4407477

www.redsis.com · info@redsis.com @RedsisIT 🕑 🖪 \square in \square





Barranquilla

Clle 74 # 53-23, Piso 5 TEL: (575) 3612700 FAX: (575) 3686972

Bogotá

Clle 100 # 8A-55, Of.203 World Trade Center, Torre C TEL: (577) 6431270 TEL,FAX: (571) 6351270

Bucaramanga Cra 29 # 45-45, Of.810 FAX: (577) 6433474

Medellín

Cra 42 # 3 Sur 81 Milla de Oro, Torre 1 P8 TEL: (574) 4407477

www.redsis.com · info@redsis.com @RedsisIT 🕑 🖪