



FICHA DE PRODUCTO

Sistema integral de turnos y colas de servicios

Tu mejor aliado para gestionar la atención de tus turnos



Más que un proveedor de tecnología
Su Aliado Estratégico



Flexible, intuitivo e innovador.
Sistema integral de turnos y colas de servicios

¿Qué es?

Sistema integral de turnos y colas de servicios es un producto integrado que le permite solicitar, asignar, gestionar y dar seguimiento a los turnos de atención en la modalidad presencial dentro de su organización. Podrá implementarlo de forma sencilla gracias a su alojamiento en la nube, bastando únicamente con el ingreso a un par de rutas para su uso.

Esta solución cuenta con una aplicación web dirigida a tareas administrativas y de gestión de las ventanillas de la entidad, quioscos para la solicitud de turnos por parte del usuario final, monitores para la visualización de los turnos por sala, un motor de reglas para la administración de los parámetros del negocio y una aplicación móvil centrada en el progreso del turno y la notificación del llamado.

Generalidades

El equipo de desarrollo y automatización de Redsis, en aras de mejorar y ampliar la visión frente a la necesidad de sistemas de atención implementa IBM Cloud Paks For Business Automation como su herramienta principal, logrando un producto capaz de innovar en el mercado.

El producto integral "Sistema integral de turnos y colas de servicios" se desarrolló con el propósito de facilitar, automatizar y brindar una mayor adaptabilidad a toda organización o entidad que cuenta con una atención al usuario a gran escala; permitiendo integrar sus servicios y administrar el sistema de forma intuitiva, sin importar el cargo al que pertenezca el usuario.

¿Cómo funciona?

El sistema es capaz de integrarse a las APIS que le sean establecidas, de tal forma que sus componentes integrados puedan consumir dichos servicios y llevar a cabo la funcionalidad a la que fueron centrados. Cada componente busca verse reflejado por medio de los módulos constituidos para el sistema.

Beneficios

Al implementar este sistema, puede ver reflejada la flexibilidad y facilidad de administración en sus procesos. Además, puede obtener beneficios como:

Agilidad en sus procesos



Permita a sus usuarios acelerar sus procesos gracias a la automatización de la mayoría de sus actividades, brindando comodidad y una mejor experiencia.

Mejore la calidad de su servicio



Notifique por medio del dispositivo del usuario el estado de sus turnos, permitiéndole administrar el tiempo de espera hasta su atención.

Autonomía en su negocio



Personalice sus reglas de acuerdo con sus procesos cambiantes, parametrizando las opciones o actividades de su organización.

Administración del tiempo



Permita a sus operarios tener una contabilización o rango de tiempo para su atención, de tal forma que se brinde un servicio ágil y óptimo al cliente.

Gestión de roles



Admita usuarios por proceso, diversifique sus equipos y mantenga a sus operarios en el área más pertinente.

Más que un proveedor de tecnología
Su Aliado Estratégico



Características principales



Gestión de indicadores

Apoye la toma de decisiones, monitoree y visualice el estado de sus turnos, servicios y el tiempo de espera promedio en su entidad por medio de indicadores en el sistema.

Administración del sistema

Administre la información de toda su organización por medio del panel administrativo que le brinda la solución, permitiéndole mantener al día sus datos de acuerdo con los cambios a los que se enfrenta.



Modificación de reglas de negocio

Implemente las reglas de su organización de manera simple, para limitar y controlar toda aquella acción que sea requerida dentro de los procesos.

Gestión de turnos

Apoye al operario del servicio en sus procesos, haciendo uso de la aplicación web destinada a la gestión de los turnos a atender de acuerdo con el servicio que esté brindando durante su labor.



Solicitud de turnos

Brinde al usuario final un servicio óptimo, por medio de quioscos con la capacidad de generar un turno con información de tiempo de espera del servicio requerido, el puesto y el número de su atención.

Administración del tablero de control

Atienda los casos urgentes por medio de un tablero de control, siendo este intuitivo y necesitando únicamente de un clic de acuerdo con lo que desee realizar.



Seguimiento de turnos

Permítale al usuario saber el estado de su turno y el tiempo que está provisto en su espera, además podrá ser notificado del momento preciso en el que está siendo llamado.

Visualización de turnos

Aporte a sus usuarios un mayor entendimiento del proceso de todos los turnos en su sede y sala, esto por medio de un tablero integrado a un monitor, capaz de clasificar los turnos por categorías.





Flexible, intuitivo e innovador.

Sistema integral de turnos y colas de servicios

¿A quién va dirigido?

Sistema integral de turnos y colas de servicio se adapta a las necesidades de organizaciones que cuenten con un gran auge frente a la prestación de servicios al cliente, generando un esfuerzo notable en la gestión del servicio, este por medio de turnos.



Innovación en su empresa

Este sistema es sinónimo de innovación y calidad, pues su propósito fundamental es replantear las ideas estáticas y poco adaptables, brindando capacidades que se adecúan al cambio y a las externalidades del mercado y la sociedad; buscando ser compatible para la gran mayoría de industrias constituidas hoy en día.



Más que un proveedor de tecnología
Su Aliado Estratégico

«Soluciones a la medida de su negocio»



Flexible, intuitivo e innovador.
Sistema integral de turnos y colas de servicios

Servicios

Sistema integral de turnos y colas de servicios cuenta con módulos diseñados a la medida de su negocio, brindando capacidades maduras y aptas para sus necesidades.

Administración del sistema de turnos

En este módulo podrá administrar y manipular la información de las diferentes entidades que existen dentro de su organización, por lo que, para ingresar a ellas únicamente necesitará dar un clic en el menú desarrollado para su facilidad de uso.



Rápido



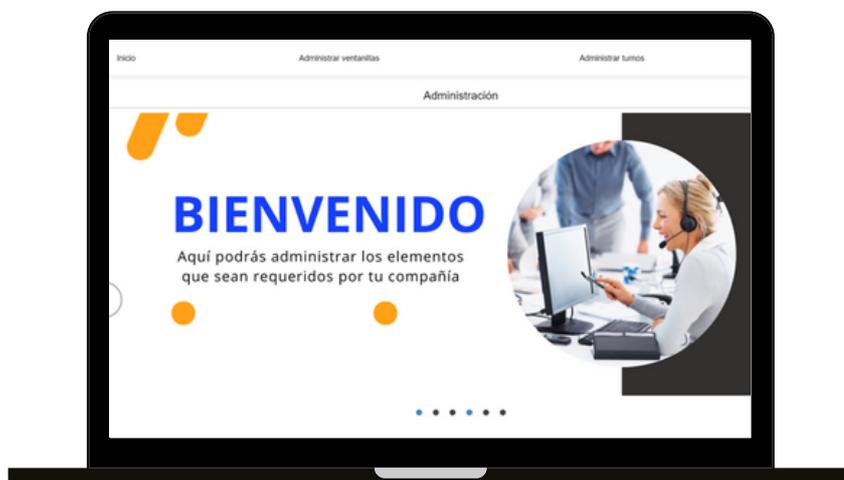
Simple



Intuitivo

Panel de control

Permite a los operarios de servicio realizar acciones rápidas, tales como la administración de las ventanillas y los turnos, pues es pensado para las externalidades que puedan presentarse a lo largo de los procesos.



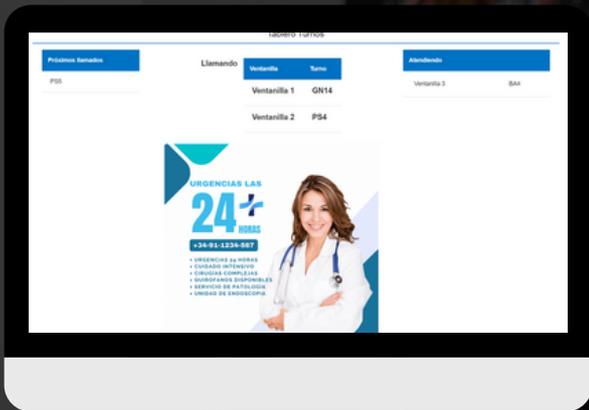
*Más que un proveedor de tecnología
Su Aliado Estratégico*



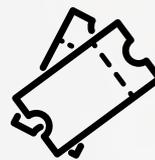
Flexible, intuitivo e innovador.
Sistema integral de turnos y colas de servicios

Gestión de ventanillas

Está dirigido al operario que se encargue de brindar la prestación del servicio en la organización, por lo que contará con varias opciones dentro de su ventanilla (apertura, cierre, suspensión, actualización de estado del turno que le fue asignado, búsqueda de turnos, entre otros), siendo estas intuitivas y caracterizadas por contar con un alto nivel de usabilidad



Visualización de turnos



Aporte a sus usuarios un mayor entendimiento del proceso de todos los turnos en su sede y sala, esto por medio de un tablero integrado a un monitor, capaz de clasificar los turnos por categorías, de tal forma que estos sean claros para el cliente.

Más que un proveedor de tecnología
Su Aliado Estratégico

«Soluciones a la medida de su negocio»



Flexible, intuitivo e innovador.
Sistema integral de turnos y colas de servicios

Solicitud de turnos

Permite al usuario solicitar su turno desde un quiosco en la entidad como también desde la aplicación web, por lo que este será el objetivo del módulo en cuestión. Sus capacidades se centran en permitirle al usuario seleccionar el servicio que más requiera, como también validar su prioridad de acuerdo con la información registrada, para finalmente brindarle un turno apto a sus necesidades.

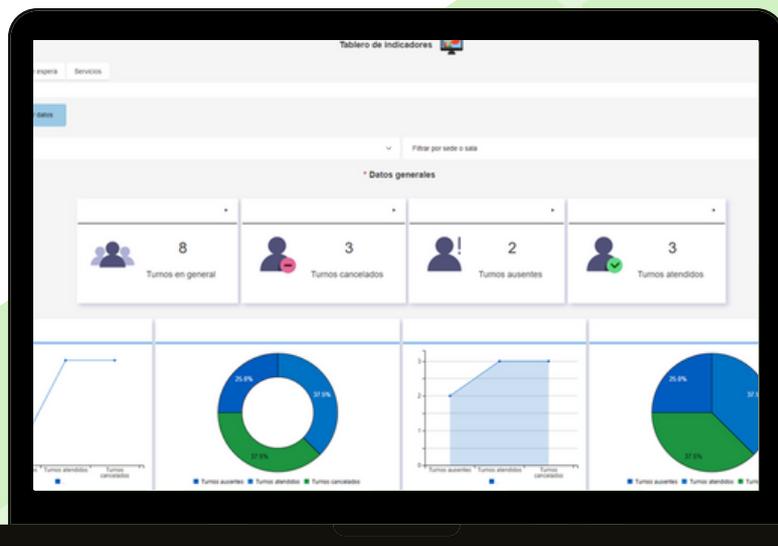


Mayor comodidad y satisfacción frente a la atención



Indicadores del sistema

Le permite visualizar el comportamiento de sus procesos y aplicarlos para la toma de decisiones en su organización, por lo que podrá encontrar gráficos, tarjetas e incluso tablas para que su entendimiento sea más comprensible. De igual forma podrá filtrar la información para que se adecúe de mayor manera a cualquier propósito, brindándole además la capacidad de exportar los datos en formato csv o xlsx. En la interfaz encontrará 3 categorías distintas, para que el enfoque sea el adecuado y visualice un tipo de información a la vez.



Más que un proveedor de tecnología
Su Aliado Estratégico



Más que un proveedor de tecnología
Su Aliado Estratégico



Todos los derechos están reservados.
Octubre 2022, Redsis

www.redsis.com

