



FICHA DE PRODUCTO

Grand Courier

La solución definitiva a la gestión de despachos



Más que un proveedor de tecnología
Su Aliado Estratégico



Confiable, automático y con soporte permanente

Grand Courier

¿Qué es?

Grand Courier es una herramienta de software que le ayuda a gestionar la flota de distribución urbana de su organización y aumentar el control en los procesos que dan lugar en el reparto de última milla. Implemente y despliegue el producto de manera rápida en su organización gracias a su modalidad software-como-servicio alojado en la nube de Microsoft.

El sistema está conformado por una App para uso del personal en los vehículos, con el detalle de las entregas; y aplicación web para uso del personal que planifica las entregas, supervisa la operación y atiende las irregularidades que se presenten en el servicio al cliente.

Generalidades

Redsis a través de su equipo de ingenieros integra servicios de desarrollo de Power Apps para ayudar a las organizaciones a optimizar sus operaciones.

La Aplicación **Grand Courier** ha sido desarrollada para ayudar de manera general en las operaciones que tienen que ver con distribución o entregas de productos hacia los clientes de la organización.

Capacidades



Despliegue rápido de la solución

Implementación rápida del servicio en su entorno. Completa disponibilidad y diseño para la protección de la información de su negocio. Configuración de manera ágil y segura.



Monitoreo Constante

Con análisis inteligente de los datos de los eventos, que le permite resolver problemas antes de que ocurran. Integre sus datos con Power BI para generar dashboards dinámicos que le informen métrica claves de operación.



Cloud Mobility

Lleve la solución con usted donde quiera que vaya y trabaje con todas las funcionalidades, en un equipo de escritorio, en una tableta o en un dispositivo móvil Android o iOS.

Características Clave



Creación de órdenes de entrega y reservas

Cree órdenes de entregas relacionándolas a un determinado cliente y repartidor, detalle los tiempos y ubicaciones en los que se debe entregar, así como los productos que se deben llevar.



Cargue de productos al camión

Recopile información de todas las reservas asociadas al mismo operador y asegúrese de ingresar los productos completos y correctos en el vehículo correcto de su flota.



Indicaciones de tráfico

Asigne la ubicación exacta en el mapa para que sus operadores estén seguros de donde llegar, genere indicaciones de tráfico al conectarse a la aplicación nativa de mapas del dispositivo móvil.



Entrega de productos a clientes

Apoye a su operador en la entrega de los productos correctos, al cliente correcto a través de una interfaz móvil y los datos que le va suministrando la aplicación a lo largo de las actividades.



Gestión de irregularidades

Conozca las irregularidades que se le puedan presentar a sus operarios en tiempo real a lo largo del día, monitoreando los datos en la aplicación web.





Confiable, automático y con soporte permanente

Grand Courier

Glosario de la Operación



Operador

Empleado de la organización encargado de llevar o transportar en los vehículos de su flota los pedidos o los productos hasta la ubicación donde se localiza el cliente.



Orden de entrega

Entidad utilizada para crear el requerimiento de envío, lleva asociado los tiempos de entrega, la ubicación, la cuenta, los productos y devoluciones que se deben recoger, entre otros.



Reserva

Es el requerimiento que ha sido asignado a un operador, tiene asociado los datos el mismo llenó mientras llevaba a cabo el envío. Pej: la hora real de llegada o los productos que en realidad entregó exitosamente.



Tablero de reservas

A través de una vista de controles personalizados se visualizan de manera eficiente y sencilla todas las reservas que ha sido asociadas a cada operador de la flota en la línea de tiempo.



Irregularidad

Los eventos inesperados que han ocurrido a lo largo del día. Pej: Los productos que no fueron entregados o las devoluciones que no fueron recogidas con éxito.





Confiable, automático y con soporte permanente

Grand Courier

Beneficios

Con **Grand Courier** los clientes pueden disfrutar la flexibilidad del servicio y el aprovechamiento de características como:



Supervise su operación en tiempo real

Gestione de forma ágil el estado de sus entregas con las funciones de optimización y planificación de rutas, controle en vivo sus rutas y conductores desde el tablero de programación.



Entregas sin papel

Ahorre tiempo al recoger las firmas de aceptación de entrega de sus clientes de forma digital en la aplicación y se le enviará automáticamente por correo una copia PDF de la bitácora de embarque firmada.



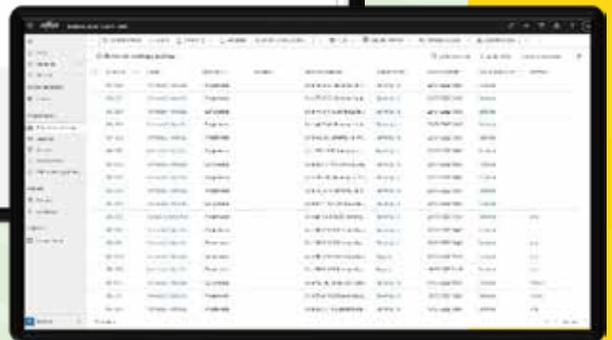
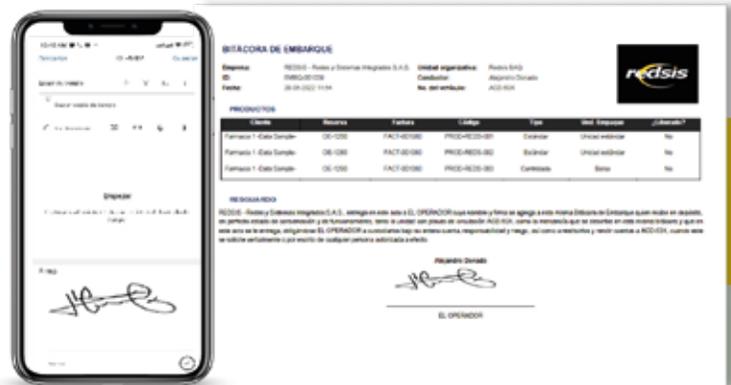
Mejore la experiencia de sus clientes

Mantenga informados a sus cliente en tiempo real sobre el estado de su entrega al enviar notificaciones de actualización de manera automática utilizando el correo electrónico.



Reduzca costos y entregue más rápido

Ahorre tiempo, recursos y combustible al optimizar y planificar sus rutas de forma eficiente.





Confiable, automático y con soporte permanente

Grand Courier

Perfil del cliente

Grand Courier es la solución que necesita su negocio si cumple con alguno de los siguientes puntos:



La distribución de mercancías es su core

Su actividad principal es la de entregar a tiempo una gran variedad de productos y mercancías por diferentes puntos en la ciudad.



Tiene una flota con 10 vehículos o más

En este punto su operación comienza a tomar un volumen significativo y organizar las rutas para sus operarios puede comenzar a ser una tarea tediosa.



Altos costos en combustible

El costo del combustible se ha vuelto un punto importante en su operación diaria y necesita encontrar estrategias para poder reducirlo.



No sigue un ruteo predefinido

Brindarle a sus operadores cuál es la ruta óptima que deben seguir es fundamental para asegurarse que completen sus entregas en el menor tiempo posible, al tiempo que mejora las relaciones con sus clientes.





Confiable, automático y con soporte permanente

Grand Courier

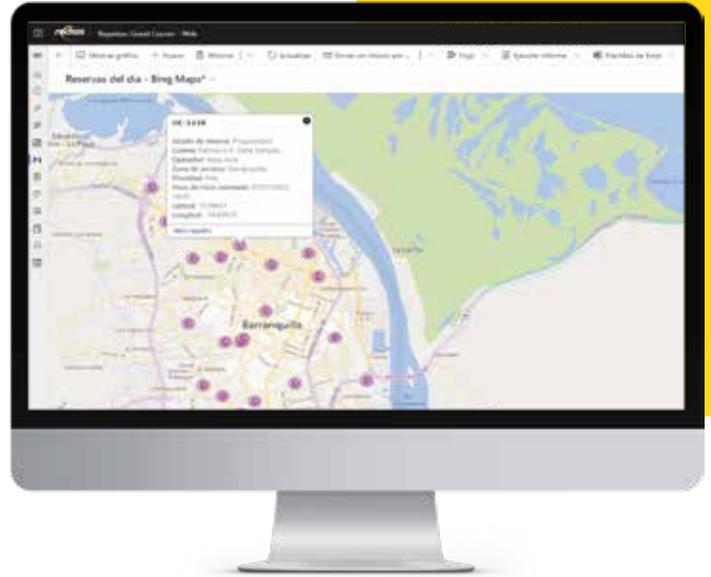
Servicio de mapas

Todos los niveles en los servicios de mapas requieren acceder a una API de geolocalización a través de un token. **Grand Courier** admite tres proveedores de mapas: Google Maps, Azure Maps y Bing Maps.

Nivel 1: Visualizaciones en el mapa

Permite visualizar cada una de las reservas como un destino dentro del mapa ya renderizado, de esta forma el operador podrá ver de una forma mas visual todas las entregas que debe realizar a lo largo del día.

Al hacer clic en un destino, se abre una viñeta con información general de la reserva y la posibilidad de abrir el registro para darle atención. Esta funcionalidad podrá ser ejecutada tanto en la aplicación web como en la aplicación Mobile.



Funcionalidades

Visualice las direcciones de sus clientes u ordenes de entregas en un mapa de Bing. Al insertar las direcciones en la aplicación, el control de mapas automáticamente se actualizará al punto que mejor coincida con los datos que brinde, se recomienda manejar códigos postales para mayor precisión, si desea obtener el punto exacto en el mapa puede ingresar longitud y latitud también. En "Obtener indicaciones" se generarán indicaciones de tráfico desde su ubicación actual hasta la posición referenciada en el mapa, llevándolo a la aplicación de geo-navegación predeterminada de su dispositivo (Por ejemplo, Google Maps o Waze)



Auditoria de localización de operadores (Preview)

Todos los niveles de mapas incluyen la capacidad de localizar a su operador con intervalos de actualización definidos desde la configuración, por ejemplo, puede definir la actualización por minuto, cada dos minutos o cada cinco minutos, etc. De esta forma los administradores podrán visualizar marcadores en el mapa de la aplicación web que corresponden con la ubicación de los operadores, monitoreando las rutas o si se ha seguido el orden de entregas óptimo. Para activar esta funcionalidad es necesario el consumo de API's de algún proveedor de mapas.



Costos asociados

Los costos asociados para el uso de los servicios de mapas debe realizarlo directamente con el proveedor de preferencia.



Versión 20220706-A





Confiable, automático y con soporte permanente

Grand Courier

Servicio de mapas

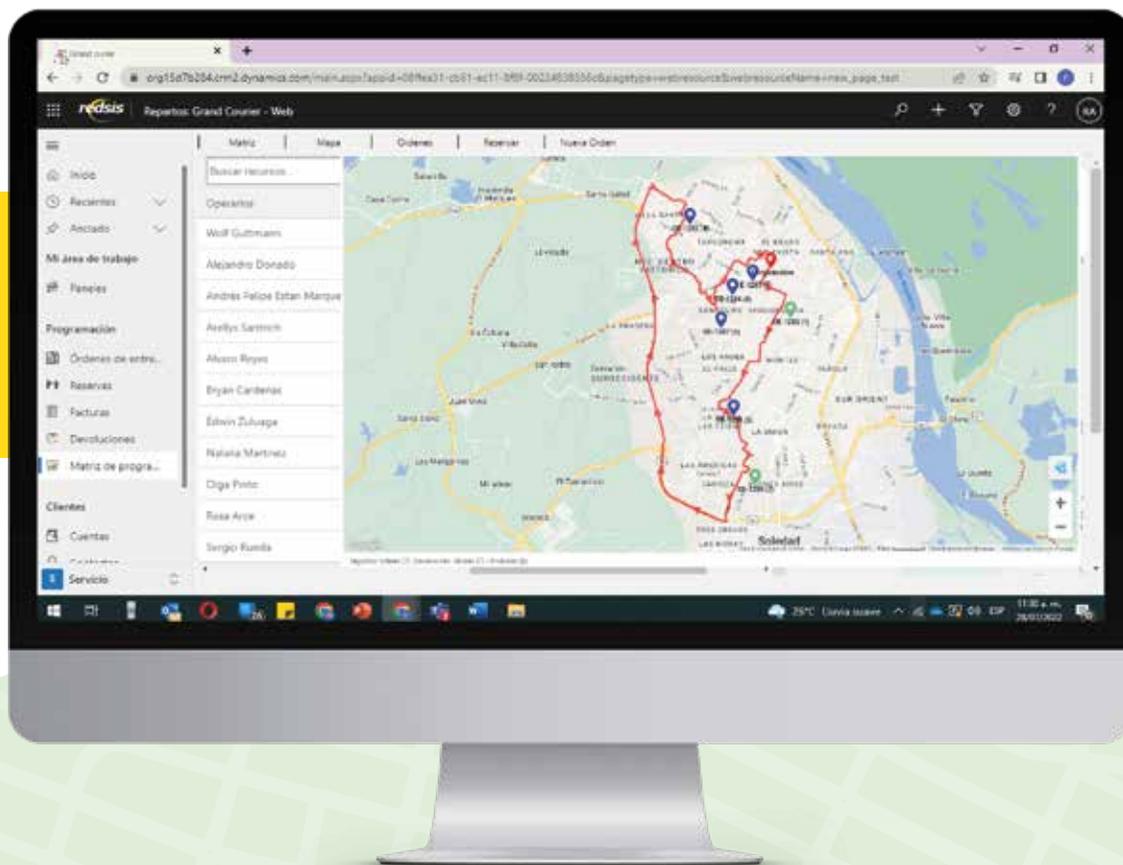
Nivel 2: Optimización de rutas

Los proveedores de mapas ofrecen el servicio de optimizar las rutas de su organización de una manera ágil, fácil y escalable. Asegúrese que cada uno de sus operarios está minimizando los tiempos de viaje y el combustible consumido, así como el tiempo que tarda en completar el total de entregas durante su jornada. Los motores de optimización de los servicios de mapas que Grand Courier utiliza están orientados a resolver el problema del agente viajero, de este modo, para cada uno de los operarios encuentra cual ruta es la que tiene menor distancia y pasa por cada uno de los puntos.



Auditoria de localización de operadores (Preview)

Todos los niveles de mapas incluyen la capacidad de localizar a su operador con intervalos de actualización definidos desde la configuración, por ejemplo, puede definir la actualización por minuto, cada dos minutos o cada cinco minutos, etc. Así los administradores podrán visualizar marcadores en el mapa de la aplicación web que corresponden con la ubicación de los operadores, monitoreando las rutas o si se ha seguido el orden de entregas óptimo. Para activar esta funcionalidad es necesario el consumo de API's de algún proveedor de mapas.





Más que un proveedor de tecnología
Su Aliado Estratégico

Conozca todo sobre **GRAND COURIER**



Todos los derechos están reservados.
Agosto 2022, Redsis

www.redsis.com



@RedsisIT