

## BACKDATA: BACKUP PARA EL DATACENTER (BAAS)

### Appliance como servicio o en la nube.

#### Cómo funciona backdata?

El servicio de Backdata funciona de dos maneras, implementada en sus centros de datos como appliance de manera on-prem (solo para estaciones de trabajo) o desplegado en RedsisCloud.

El Appliance de Backup cuenta con una copia de respaldo en la nube entregando una solución confiable para salvaguardar su valiosa información desde estaciones de trabajo. La recuperación de datos es sencilla y la puede realizar en cualquier momento. Aplican agentes para servidores como bases de datos y aplicaciones.

La consola de operación y reportes incluidos le muestran de forma permanente el estado de backup de sus dispositivos, a un click de distancia. Su información en el backup es privada, protegida con clave de encriptación que solo Usted conoce. El servicio de backup ofrecido es automático, con copia local en el Appliance para rápida recuperación y copia en la nube para una segunda copia de datos fuera de la sede principal.

Nosotros cuidamos la operación del Appliance y solucionamos cualquier situación del mismo con nuestro servicio de monitoreo permanente, soporte y mantenimiento incluidos para que Usted no tenga que preocuparse por esos detalles.

#### On Premises

Para la opción on prem (Solo estaciones de trabajo) se encuentra disponible en tallas S (Small), M (Medium) y L (Large) definidas por una base inicial estimando un consumo promedio en GB por equipo.

#### El servicio se factura mensualmente así:

$$\text{Valor mensual} = \frac{\text{Valor Base}}{\text{Nºde Objetos (Usuarios, archivos, GB)}}$$

Agregar opcionalmente almacenamiento en nube:  
GB consumidos en nube \* Valor GB

#### Todos los modelos incluyen:

- Hardware servidor Lenovo (Sólo estaciones de trabajo)
- Software de backup VB&R Ent Plus.
- Respaldo en la nube y almacenamiento inicial en nube.
- Soportadas servidores y estaciones de trabajo con sistemas operativos:
  - Windows 7 SP1, 8, 8.1, 10 de 32 / 64 bits, Windows Server desde la versión 2008 R2 SP1,
  - Linux con kernel 2.6.32 para Debian 8-10.4, Ubuntu 14.04 – 20.04, CentOS 6.0-8.2 / Oracle Linux 6-8.2/ RHEL 6 – 8.2, Fedora 23 - 25, OpenSUSE 11.3 – 13.2, OpenSuse Leap 42 y SLES 11 SP2 – 15 SP1, 32 / 64 bits.

En general los file systems de estas distribuciones son soportados excepto BTRFS, exFAT, Reiser4, UFS, ZFS y NSS. No se soporta backup en equipos en cluster.

- Servidores con sistema operativo IBM AIX 6.1 TL 5 y posterior.

- Servidores con sistema operativo Solaris 10 – 11,4

- Soporte de aplicaciones: Sharepoint, Exchange, Active Directory, SAP HANA, Oracle, SQL Server, PostgreSQL, MySQL.

- Interacción con otras nubes públicas: AWS, MS Azure.

- Plataformas Vmware 5.5 y posterior, Hyper-V, Nutanix AHV desde la 5.5.x a las 5.19.x CE 2019.11.22 o posterior para Community Edition.

### En caso de recuperación:

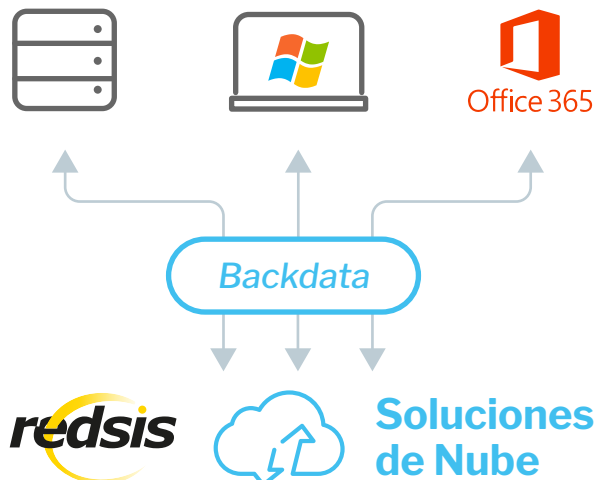
- Se puede iniciar el sistema operativo desde el appliance y usar el agente de Veeam para los sistemas operativos soportados y herramientas estándares de Windows para diagnosticar y corregir problemas.
- Restaurar directamente en un nuevo equipo (en caso de backup completo de equipo, máquina virtual o aplicación).
- Restaurar datos del backup en la ubicación original o en una nueva ubicación.

### Operación del backup

- Opción de copia de recuperación completa del equipo, máquina virtual o aplicación protegida.
- Backup de volúmenes (discos o particiones) específicos (Redes de almacenamiento tipo SAN, NAS) o carpetas individuales.
- La operación de backup programable para ejecutar automáticamente en un horario establecido inmediatamente en el siguiente encendido del computador (Estaciones de trabajo)
- Las opciones de backup se pueden combinar, configuración abierta de políticas y retención de la información.
- La copia de información en la nube se realiza una vez a la semana, con una copia completa, aplicando de-duplicación de datos y compresión, control de ancho de banda y opción "wan acceleration" para optimizar tráfico internet.

### El servicio incluye:

- Política de backup predefinida.
- Asesoría en la configuración de políticas de backup a situaciones particulares.
- Conexión a nuestro Centro de Ayuda con monitoreo 7 x 24 para casos de atención al hardware y operación del sistema.
- Atención en sitio para situaciones de soporte al hardware del Appliance.
- Soporte telefónico 5 x 8 en solución a dudas y operación del sistema.
- Reporte semanal del estado de la plataforma y estado de backup de los servidores, estaciones y App de MS O365.



**BACKUP AUTOMÁTICO DE  
SERVIDORES ESTACIONES DE  
TRABAJO Y APLICACIONES  
MS AZURE O365**

**APPLIANCE EN SITIO  
PARA COPIA LOCAL**

**RESPALDO AUTOMÁTICO  
EN LA NUBE PARA COPIA  
FUERA DE SITIO**

**REPORTES DEL ESTADO  
DEL BACKUP**

**MONITOREO, SOPORTE Y  
SERVICIO INCLUIDOS**

**FACTURACIÓN MENSUAL**